

**Die 360° Drehscheibenfunktion im Lighting Business:  
Hat für dich die lösungsfokussierte Kundenbetreuung oberste Priorität?**

Unser Auftraggeber ist die Schweizer Vertriebsniederlassung eines internationalen Key Players in der Beleuchtungsbranche. Für seine richtungsweisenden Lichtlösungen wurde das Unternehmen mit seinem renommierten Brand bereits mehrfach ausgezeichnet. Mit kontinuierlicher Forschung, technologischer Innovation und eigener Produktion garantiert es erstklassige Beratungs-, Planungs- und Serviceleistungen in den Bereichen Architektur, Retail sowie im Public Lighting.

Wir suchen dich, die authentische und engagierte Persönlichkeit als

## **Techn. Koordinator im Customer Support**

**80 - 100% / Office in Zürich – hybrides Arbeiten willkommen**

### **Deine Challenge**

- Als beherzter Dienstleister arbeitest du bevorzugt eigenständig und autonom. Gerne bist du in regem Kontakt mit internen Fachstellen, sei dies in der Schweiz oder mit dem Head Quarter. Zudem ist deine technisch-administrative Unterstützung bei Sonderanfertigungen gefragt.
- Mit deinem Know-how betr. Spezifikationen für Beleuchtungskörper und Lichtsteuerungen, aber auch als Praktiker mit Gespür für das Machbare bist du intern und bei Kunden als Lösungsanbieter wertvoll.
- "Are you our new Mr. or Ms. Fixit?" Mit deinem technischen/handwerklichen Geschick kreierst du aus Kundenreklamationen bevorzugt Chancen für rundum zufriedene Kunden – dies schweizweit, mit der notwendigen Flexibilität deinerseits, vereinzelt auch im naheliegenden Ausland.

### **Was du uns bietest**

- Eine abgeschlossene elektrotechnische Berufsausbildung setzen wir voraus. Lichttechnisch hast du dich weitergebildet und/oder bringst fundierte Praxiserfahrung mit. Als gewiefter Praktiker, z.B. als Servicetechniker, im Verkauf oder aus der Produkte-Entwicklung/-Konstruktion etc. passt du bestens ins definierte Profil.
- Deine Neugier sowie dein Wissen und Können machen dich zum gefragten internen und externen Ansprechpartner. Als offene, kommunikative Persönlichkeit sprichst du gerne in Schwizerdütsch... but also in english. Mit etwas Hochdeutsch sowie Sprachkenntnissen in F und I kannst du zusätzlich punkten.
- Mit gängigen IT-Applikationen bist du als Anwender bestens vertraut. Transparent bildest du deine Aktivitäten im ERP und CRM für das Team gerne ab. Durch regelmässigen Austausch mit dem After Sales Team im Head Quarter koordinierst du knifflige Fragestellungen und löst diese zeitnah und professionell.

### **Was wir dir bieten**

- Ein deinen Fähigkeiten entsprechendes Gehalt reflektiert dein persönliches Engagement. Ein attraktives Sozialleistungspaket sowie mehr als fünf Wochen Ferien kommen dazu. Regelmässige Team Events unterstreichen eine offene und aktiv gelebte Unternehmenskultur.
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit Ambiente inkl. PP erwartet dich. Bis zur nächsten Tramhaltestelle sind es zwei Min. Bestens vernetzt kannst du deine Produktivität auch hybrid vom Home-Office aus beweisen.
- Ein spannende, vielfältige Funktion in einem ambitionierten, überschaubaren Team von Spezialisten wartet auf dich – deine gründliche Einarbeitung ist in jeder Hinsicht garantiert.

Interessiert? Dann sende uns deine aussagekräftige Bewerbung mit Foto per E-Mail. Oder rufe uns vorab einfach an – gerne beantworten wir dir deine Fragen persönlich. Diskretion ist für uns selbstverständlich.

Michel Chevalley



Zollikerstrasse 153, CH-8008 Zürich  
T +41 44 380 48 48, [contact@mcsc.ch](mailto:contact@mcsc.ch)  
[www.mcsc.ch](http://www.mcsc.ch)