

belux shaping light

Kundenservice und Support

Sie sind ein echter Problemlöser und schöpfen Energie aus der Betreuung von Kunden?

Sie haben eine Affinität zu Licht und/oder Architektur und scheuen sich nicht, Ihre kaufmännischen Fähigkeiten einzusetzen?

Sie möchten das Gesicht einer High-End-Designmarke sein und den Markt in die Schweiz unterstützen?

BELUX AG Schweiz sucht einen Kundendienstmitarbeiter, der gemeinsam mit dem Country Manager unseren Kunden ein hervorragendes Servicelevel bietet.

Jobbeschreibung

- Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere internen und externen Kunden Ihr Fokus liegt darauf, auf effiziente und effektive Weise zu helfen
- Sie sind verantwortlich für die Angebotserstellung, Auftragseingabe, Nachverfolgung und den Kundendienst in Bezug auf BELUX Leuchten, kombinierte Deckenlösungen und unsere Produkte von Kreon
- Sie arbeiten eng mit Architekten, Installateuren und Beleuchtungsspezialisten zusammen
- Gemeinsam mit dem Country Manager sind Sie für den Ausbau und die Pflege der langjährigen Beziehungen zu unseren Kunden verantwortlich
- Sie treten in telefonischen Kontakt mit Kunden, vereinbaren Gesprächstermine und besprechen neue Kooperationsmöglichkeiten

Profil

- Sie kennen die Besonderheiten einer Kundendienstposition
- Ihre wichtigste Eigenschaft ist, proaktiv zu sein
- Sie haben eine aufgeschlossene Persönlichkeit und konzentrieren sich darauf, ein hohes Serviceniveau zu bieten
- Es macht Ihnen nichts aus, selbstständig zu arbeiten
- Sie haben einen präzisen Arbeitsstil

belux shaping light

- Sie sprechen und schreiben fließend Deutsch und Französisch
- Sie erledigen gerne administrative Aufgaben

Unser Angebot

- Eine Vollzeitstelle in unserem sehr schönen Büro in Möriken-Wildegg
- Eine sehr dynamische Position mit abwechselnden Tätigkeiten
- Ein attraktives Gehalt zusammen mit anderen Leistungen.
- Ein intensives Trainingsprogramm, in dem Sie die Unterstützung erhalten, die Sie brauchen

Wenn Sie eine ergebnisorientierte und positive Person sind, laden wir Sie ein, sich unserem Team anzuschließen und zum Erfolg von BELUX AG beizutragen. Bitte senden Sie Ihren Lebenslauf und Ihr Anschreiben an iris.pauly@kreon.com